



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Piret Kruuser
Maria Krastõljova
Sirli Tammiste
Ene Augasmägi
Kairi Hõbemer

Meie 20.02.2024 nr 5.1-3/4330-3

Koostööst OÜga Indsalu

Sotsiaalkindlustusameti õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 1 alusel riikliku järelevalvet väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse üle OÜs Indsalu (registrikood 12953998, aadress Pruuna mõis, Tõõrakõrve küla, Tapa vald, Lääne-Viru maakond) alates 06.02.2024.

Järelevalves keskendume SHS §des 20 kuni 22 ja 22¹ ning sotsiaalkaitse ministri 19.06.2023 määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmise kontrollimisele.

Järelevalve läbiviimisel kogutakse infot ka hooldekodu koostööpartneritelt. Palume koostööd.

Edastame küsimused ja palume vastuseid aadressile aime.koger@sotsiaalkindlustusamet.ee hiljemalt **neljapäevaks, 29.02.2024**.

1. Kes ja mille alusel valis teie omavalitsuse elanikule/elanikele selle hooldekodu ?
2. Kuidas suhtlete omavalitsuse elaniku/üldhooldusteenuse saajaga teenusele asumise järgselt ?
3. Kuidas toimib koostöö hooldekoduga, kumb osapool suhtlust alustab? Mida ootate koostöolt?
4. Kuidas on KOV-i esindaja kaasatud hooldusplaanide koostamisse või teiste toimingute korraldusse ?
5. Palun hinnangut kas hooldusplaan on isiku vajadustest lähtuv ja arvestab tema tervisliku seisundiga ?
6. Kas teenuseosutaja on KOV-i antud sisendeid (nt abivajaduse hindamise tulemused) arvestatud? Tooge näide
7. Kas teie hinnangul on hooldustöötajad piisava ettevalmistusega oma tööks?
8. Kirjeldage juhtumit, mil on tekkinud rahulolematust. Kas olete murekohti hooldekoduga arutanud? Millised olid tulemused ?
9. Palun hinnake koostööd hooldekoduga 10 palli skaalal. Skaalal 1 tähendab „väga halba“ koostööd, 10 tähendab „väga head“ koostööd. Tooge välja kuni kolm head ja/või parendamist vajavat olukorda.
10. Kas ja millal on hooldekodu kaasanud KOV-i esindajat rahulolu küsitlusesse või küsinud KOV-i poolset sisendit koostöö/asutuse tegevuse kohta?

Siiras tänu koostöö eest !

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Aime Koger
järelvalve peaspetsialist

Aime Koger
5163996, aime.koger@sotsiaalkindlustusamet.ee